

POLÍTICA DE QUALITAT

Àrea de formació

Organitzar cursos de formació amb la màxima qualitat és l'objectiu de l'Àrea de Formació de Unió de Pagesos.

“Màxima qualitat” vol dir, per a nosaltres, alta capacitat d'adaptar-nos a allò que els pagesos necessiten segons la seva zona geogràfica i segons el seu sector agrícola.

Cursos distribuïts en el territori, que ofereixin coneixements útils per la pagesia en cada moment determinat.

Per fer-ho, disposem d'un sistema de gestió de la qualitat, que té els següents eixos:

1. Captació rigorosa de les necessitats concretes dels pagesos.
2. Coneixement de les noves tendències professionals dels diferents sectors, i de les necessitats formatives que se'n deriven.
3. Implantació d'una estructura que permet organitzar cursos en diferents localitats i controlar-ne la seva qualitat en tot moment: delegat de curs + dinamitzador de zona + responsable de formació + responsable de qualitat.
4. Incorporació d'experts amb la preparació i disponibilitat necessàries per impartir els cursos.

Valorem, sobretot, la satisfacció final dels alumnes sobre diferents variables, que és nostra eina per millorar, constantment, els cursos.

D'altra banda, **posem l'accent en una gestió administrativa altament rigorosa**, perquè això ens permet donar resposta als requisits de les administracions que financen les accions formatives. Per fer-ho, garantim que els fluxos d'informació i documentació cap a l'àrea d'administració siguin operatius.

Garantim, en tot moment, el **compliment de les normatives legals** que afecten la formació. A més, **orientem el sistema a la millora contínua**, detectant, sota la coordinació de la responsable de qualitat, els problemes que sorgeixen i aplicant les solucions perquè no es reproduïxin.

Direcció de Formació i Qualitat de la UNIÓ DE PAGESOS

Març 2007