

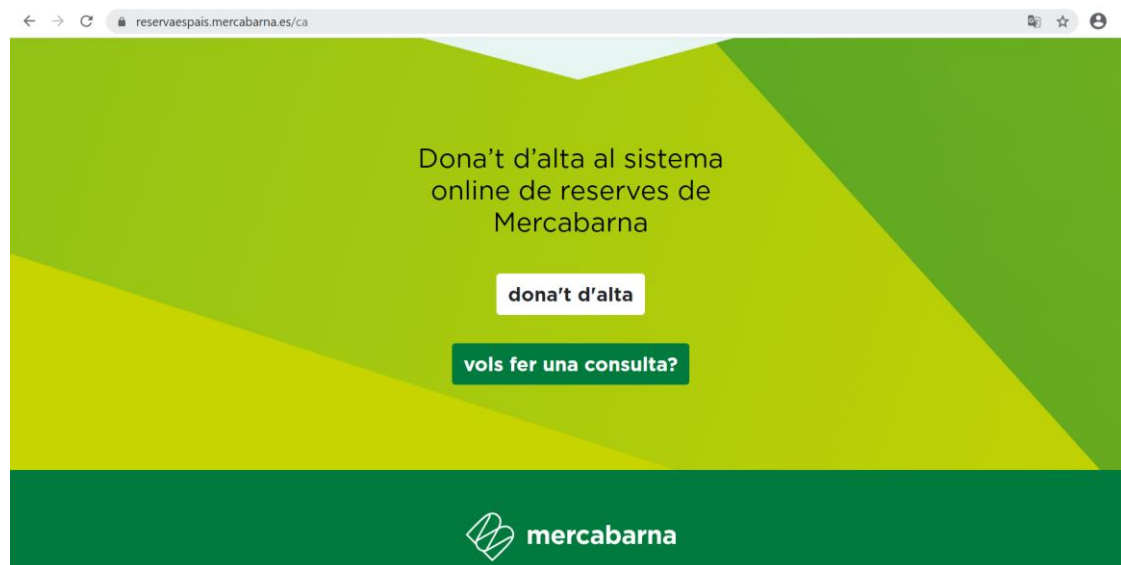
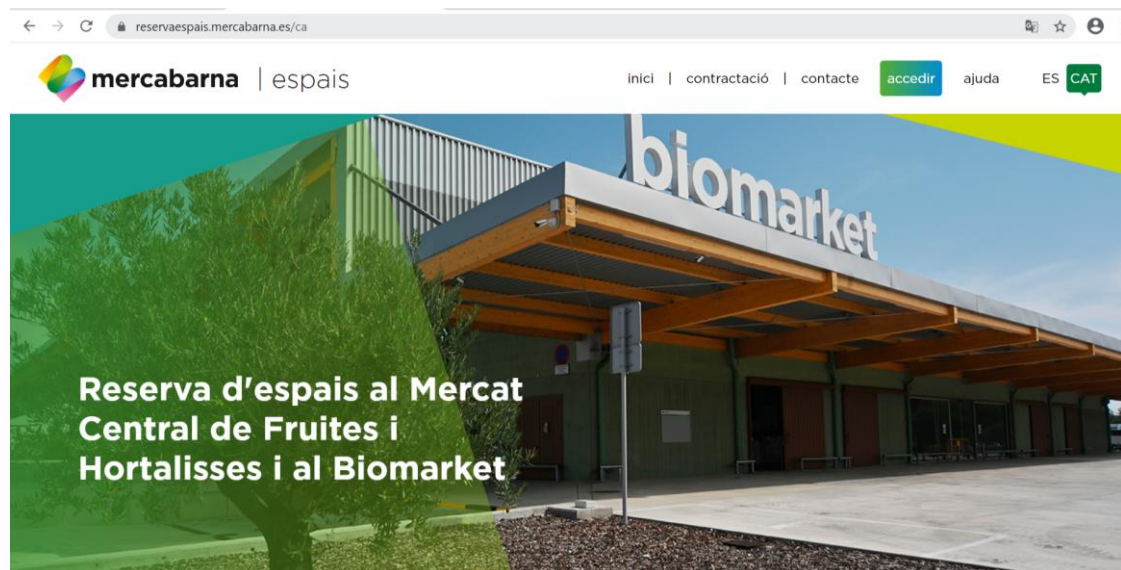
Web Reserva d'Espais

Front Office

Per a poder accedir a reservar espais a Mercabarna, s'ha d'accedir al web <https://reservaespais.mercabarna.es>

Alta d'usuaris

Des de el botó “dona't d'alta”, omplir el formulari que hi apareix.



Al formulari s'hi hauran d'introduir les dades de contacte i seleccionar el Mercat sobre el que es desitja realitzar les reserves.

The screenshot shows a web browser window with the URL `reservaespais.mercabarna.es/ca/contacte`. The page title is "Contacte". Below the title, there is a message: "A la nostra pàgina d'ajuda trobaràs resposta a les qüestions més habituals. Per a sol·licitar l'alta al sistema o qualsevol altra qüestió, si us plau, completa el següent formulari." The form contains the following fields: "Nom" (text input), "E-mail" (text input), "Telèfon" (text input), "Selecciona el mercat" (dropdown menu with options "BIOMARKET" and "Mercat de la Fruita i les Hortalisses"), and "Missatge" (text area). A green "Enviar" button is located at the bottom right of the form.

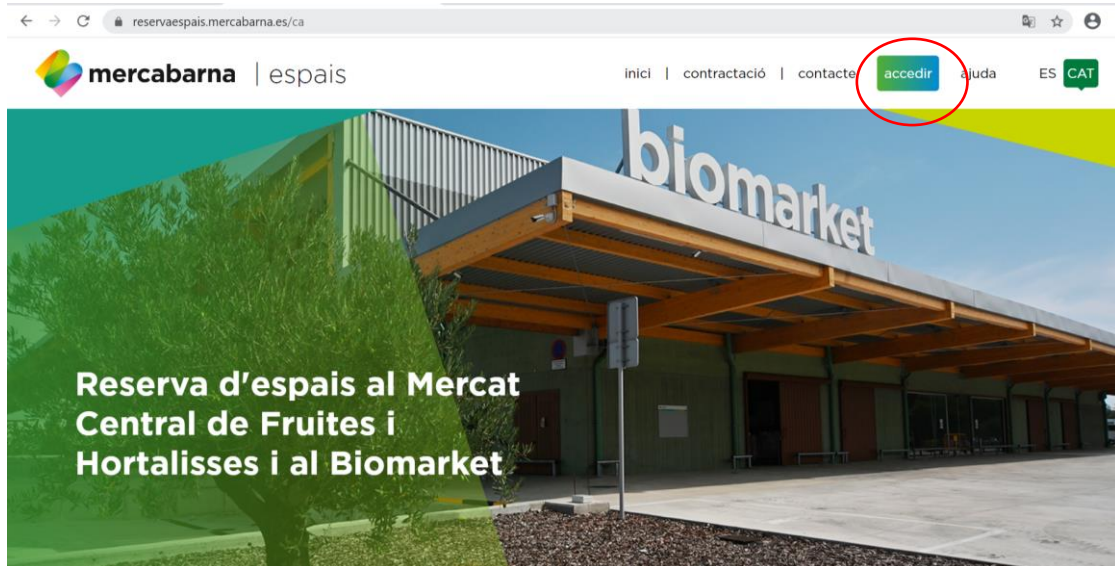
Un cop enviades les dades i verificades pel Mercat, es rebrà el següent correu, a on s'haurà de clicar el botó de "Resetejar contrasenya" per a generar una contrasenya i poder accedir al sistema.

The top part of the image shows an email from "Mercabarna | Espais" with the subject "Hola,". The email body states: "Estàs rebent aquest missatge perquè has estat donat d'alta en el sistema de reserva d'espais de Mercabarna. Fent click en aquest enllaç podràs establir la teva contrasenya." Below the text is a button labeled "Resetejar contrasenya". The email also includes the text: "Empresa: USUARI TEST", "Aquest enllaç caducarà en 60 minuts.", and "Gràcies".

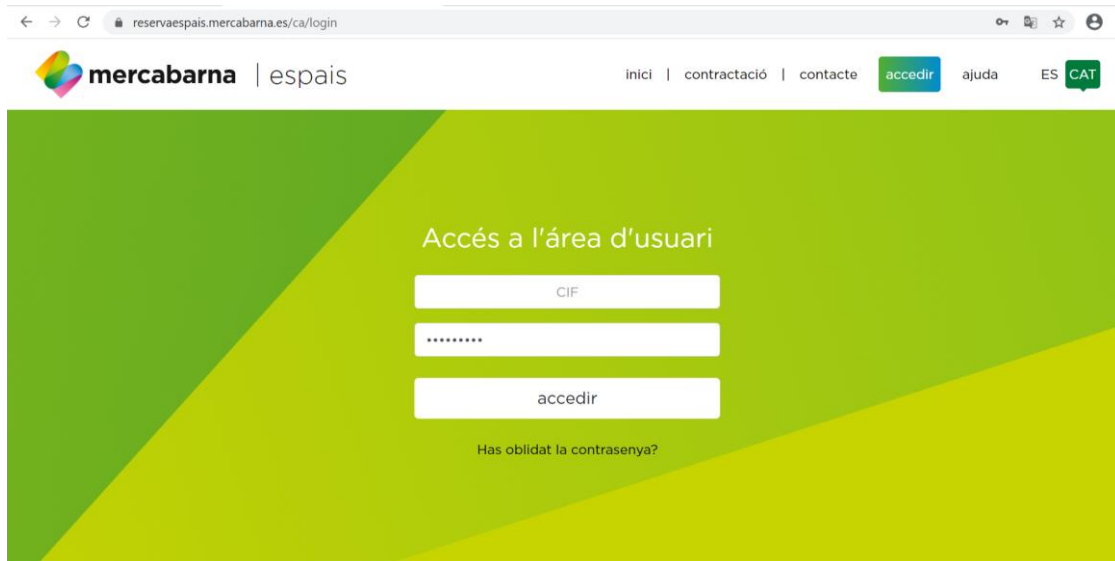
The bottom part of the image shows a web browser window with the URL `reservaespais.mercabarna.es/ca/password/reset/b2cd9314acfb9106c716aec178bb75d65405138b89cfaf366198ba7f8c1e7671`. The page has a header with the "mercabarna | espais" logo and navigation links: "inici", "contractació", "contacte", "accedir", "ajuda", and language options "ES" and "CAT". The main content area has a green and yellow background with a form containing three input fields: "contrasenya", "confirmar contrasenya", and a "Resetejar contrasenya" button. The footer features the "mercabarna" logo.

Reserva d'espais

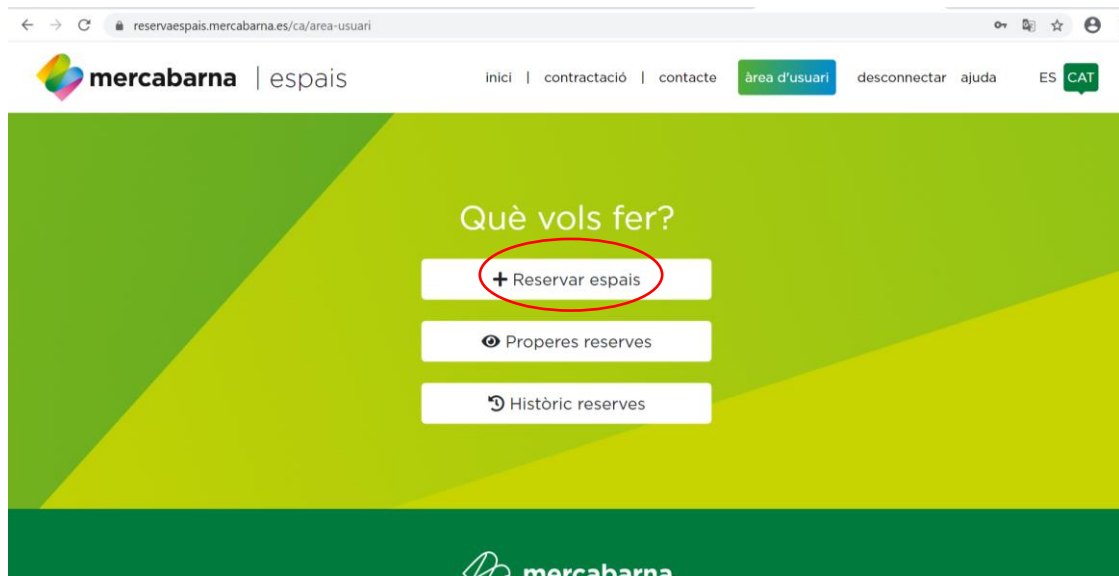
Per accedir al sistema un cop el registre s'ha efectuat, s'ha d'accedir al web <https://reservaespais.mercabarna.es> i clicar al botó "Accedir"



S'haurà de posar el CIF, la contrasenya indicada al procés d'alta i clicar el botó "accedir"



Un cop dins del sistema, apareixerà el menú de la aplicació, des de el qual es podrà fer la Reserva d'espais, clicant al botó indicat



Tot seguit, apareixerà l'eina per a fer les reserves d'espais, en la que s'haurà d'indicar en primer lloc, el Mercat sobre el qual es vol fer la reserva.

Seguidament, el dia o dies que es vol reservar.

The screenshot shows the reservation page. The header is identical to the previous page. Below the header, there is a '+ Reservar espais' link. The main content area is divided into two sections: 'On vols reservar?' and 'Quins dies?'. The 'On vols reservar?' section has a dropdown menu with 'Els mercats...' and 'Mercat de la Fruita i les Hortalisses' selected. The 'Quins dies?' section shows a calendar for November 2020. The date '2' is highlighted in blue. Below the calendar is an 'Esborrar' button. At the bottom of the form is a green 'Continuar >' button.

Novembre 2020						
dl	dt	dc	dj	dv	ds	dg
26	27	28	29	30	31	1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	1	2	3	4	5	6

Quan es clica a continuar, apareixerà un mapa del Mercat, des d'on s'ha de marcar l'espai o els espais que és necessiten.

reservaespais.mercabarna.es/ca/area-usuari/reserva-espais

25	22	24
26	23	25
27	24	26
28	25	27
29	26	28
30	27	29
31	28	30
32	29	31
33	30	32
34	31	33
35	32	34

< Enrrere Continuar >

Resum de la reserva:
 Mercat: Mercat de la Fruita i les Hortalisses
 Dates:
 ◦ 02/11/2020
 Espais seleccionats / bloquejats:
 ◦ n° 62 / n° 61
 ◦ n° 63

Seleccionats aquests, apareixerà un resum de la reserva i el botó “Fer pagament” que portarà a la passarel·la de pagament, des d'on ingressant les dades de la tarja bancària es pagarà la reserva.

reservaespais.mercabarna.es/ca/area-usuari/reserva-espais

Confirmació reserva

Total dies	espais	preu unit.	TOTAL
1	2	5,54€	11,08€
Total IVA (21)%			2,33€
Total			13,41€

< Enrrere Fer pagament

Resum de la reserva:
 Mercat: Mercat de la Fruita i les Hortalisses
 Dates:
 ◦ 02/11/2020
 Espais seleccionats / bloquejats:
 ◦ n° 62 / n° 61
 ◦ n° 63

← → ↻ sis-t.redsys.es:25443/sis/realizarPago

Comercia Global Payments Seleccioni el seu idioma **Català**

- 1 Seleccioni el mètode de pagament
- 2 Sol·licitant dades addicionals
- 3 Autenticant
- 4 Resultat de la transacció

Detalls del pagament

Import: **13,41 €**

Comerç: Mercabarna (SPAIN)

Terminal: 351531686-1

Comanda: 1603346978

Data: 22/10/2020 08:09

Descripció del producte: Mercabarna espais

Pagament amb targeta

Nº Targeta:

Caducitat: mm aa

Cod. seguretat: ?

← → ↻ sis-t.redsys.es:25443/sis/pagoFinanetjsessionid=0000OGyIb9zi32gRBd1_C7Q1Hs:1bj245anj

Comercia Global Payments Seleccioni el seu idioma **Català**

- 1 Seleccioni el mètode de pagament
- 2 Sol·licitant dades addicionals
- 3 Autenticant
- 4 Resultat de la transacció

Detalls del pagament

Import: **13,41 €**

Comerç: Mercabarna (SPAIN)

Terminal: 351531686-1

Ref. comanda: 1603346978

Data: 22/10/2020 08:09

Descripció producte: Mercabarna espais

OPERACIÓ AUTORIZADA AMB CODI: 207786

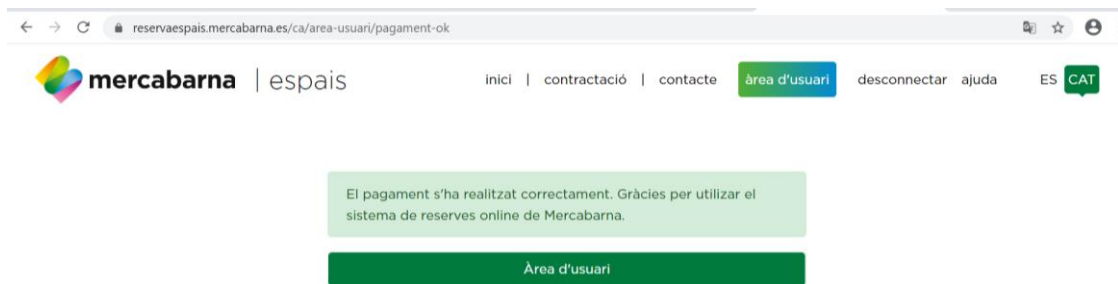
Nom titular: Mercabarna

Número Targeta: *****0004

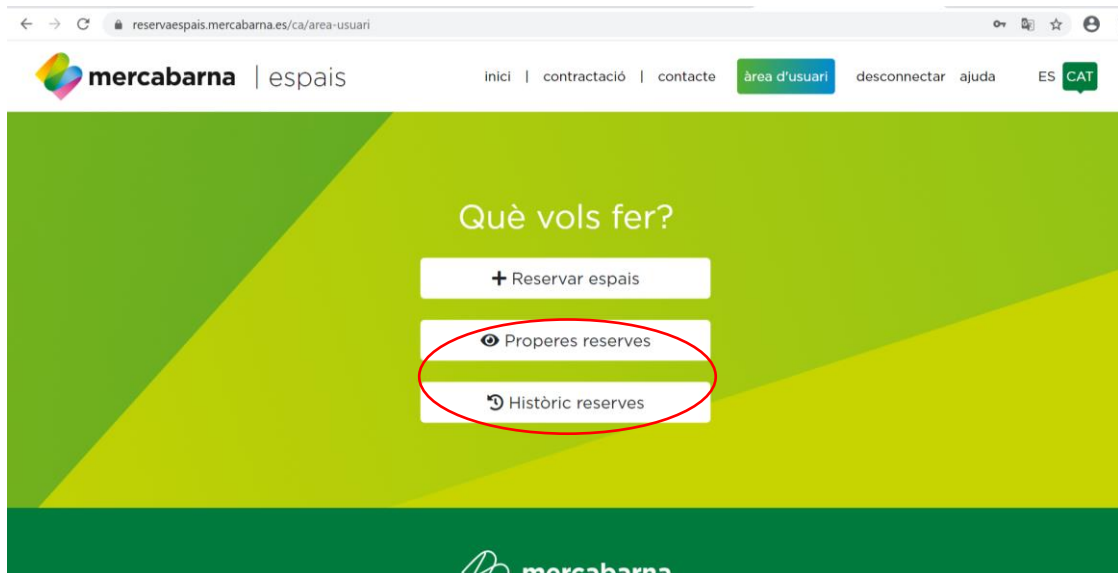
Url Comerç: <https://www.reservaespais.mercabarna.es>

Descripció producte: Mercabarna espais

Un cop fet el pagament, apareixerà el missatge de reserva confirmada i es rebrà un correu de confirmació a l'adreça indicada al moment de l'alta, haurà finalitzat el procés de reserva i es podrà tornar a la plana principal.



Des de la plana principal, també es podrà veure les properes reserves contractades i un històric de totes les reserves que s'han fet.



👁 Properes reserves

Aquestes son les teves properes reserves

Mercat Central de Fruites i Hortalisses

Dates	Espais	Bloquejats
26/10/2020	41	
27/10/2020	42	
28/10/2020	43	
29/10/2020		
30/10/2020		
23/10/2020	46	45
02/11/2020	62	61
	63	

🕒 Històric reserves

Aquestes son totes les teves reserves

id	Mercat	Espais	Dates	Estat	Registat
60	Mercat de la Fruita i les Hortalisses	62, 63 (61)	02/11/2020	Confirmada	22/10/2020
58	Mercat de la Fruita i les Hortalisses	18		tmp	20/10/2020
57	Mercat de la Fruita i les Hortalisses	46 (45)	23/10/2020	Confirmada	20/10/2020
54	Mercat de la Fruita i les Hortalisses	41, 42, 43	26/10/2020, 27/10/2020, 28/10/2020, 29/10/2020, 30/10/2020	Confirmada	15/10/2020